

QM-REFRESHER (TEIL 12)

## QM für Zahnarztpraxen praxisnah vermittelt!

! In den Ausgaben 1 bis 11/2023 von ZP haben wir das Thema QM für Sie aufgefrischt. Bereits 2010 haben wir in der Reihe „QM-praxisnah in 13 Modulen“ ins Thema eingeführt. Sie finden alle Beiträge unter [www.de/zp](http://www.de/zp) im Archiv. |

### ARCHIV

[www.de/zp](http://www.de/zp)



### QM-Refresher (Teile 1 bis 11)

- 1: QM in Zahnarztpraxen – Jahresbericht 2021 (ZP 01/2023, Seite 10)
- 2: Stellschraube QM – die unterschätzte Chance für den Praxiserfolg (ZP 02/2023, Seite 14)
- 3: Erfolg gelingt nur gemeinsam – Teamwork makes the dream work (ZP 03/2023, Seite 11)
- 4: Praxiswissen & Praxisziele – So bringen Sie Ihre Praxis mit Qualitätsmanagement erfolgreich voran (ZP 04/2023, Seite 18)
- 5: Mehr Effizienz bei weniger Stress – Praxisabläufe mit QM erfolgreich organisieren! (ZP 05/2023, Seite 16)
- 6: Kosten, Zeit und Nerven sparen – Praxisabläufe erfolgreich organisieren (ZP 06/2023, Seite 20)
- 7: Vom High-tech zum High-touch – der Patient im Fokus (ZP 07/2023, Seite 19)
- 8: Erfolgskapital „Mitarbeiter“ – das wertvollste Gut in Ihrer Praxis (ZP 08/2023, Seite 18)
- 9: Meckern erwünscht – Beschwerden und Fehler erfolgreich managen (ZP 09/2023, Seite 18)
- 10: Für maximale Patienten- und Mitarbeitersicherheit – Risiken erfolgreich managen (ZP 10/2023, Seite 14)
- 11: Gemeinsam immer besser werden – mit QM zum dauerhaften Erfolg (ZP 11/2023, Seite 19)

### QM-praxisnah in 13 Modulen

- 1: Ihr einfacher Weg zum Qualitätsmanagement (ZP 11/2009, Seite 21)
- 2: Von der Vision zur Mission – das Leitbild Ihrer Praxis (ZP 12/2009, Seite 20)
- 3: Der „Status quo“ Ihrer Praxis (ZP 01/2010, Seite 20)
- 4: Qualitätsinstrumente und Qualitätsziele (ZP 02/2010, Seite 20)
- 5: So gestalten Sie das QM-Handbuch Ihrer Praxis (ZP 03/2010, Seite 21)
- 6: So gestalten Sie Verfahrens- und Arbeitsanweisungen (ZP 04/2010, Seite 21)
- 7: Patientenorientierung (ZP 05/2010, Seite 21)
- 8: Mitarbeiterorientierung, Fortbildung, Personalplanung (ZP 06/2010, Seite 21)
- 9: Teamentwicklung (ZP 07/2010, Seite 21)
- 10: Hygiene – ein zentrales Thema in der Zahnarztpraxis (ZP 08/2010, Seite 21)
- 11: Schnittstellenmanagement: Minimieren Sie Verluste durch Prozessüberschneidungen (ZP 09/2010, Seite 20)
- 12: Der Weg zum Ziel: Behandlungs- und Praxispfade (ZP 10/2010, Seite 21)
- 13: Notfallmanagement in der Zahnarztpraxis (ZP 11/2010, Seite 23)

### WEITERFÜHRENDER HINWEIS

- Mehr zum Thema QM finden Sie im gleichnamigen Modul des IWW-Online-Lehrgangs **Weiterbildung zur Praxismanagerin**, der ZFA, ZMF oder ZMV umfassend auf ihren neuen Verantwortungsbereich vorbereitet. Details unter [www.de/l6/lehrgang-praxismanager-in](http://www.de/l6/lehrgang-praxismanager-in)

### ARCHIV

Beiträge aus den Jahren 2009 und 2010



### WEBINAR



Hier direkt zur Weiterbildung

