

► Beratungshilfe

Ausgaben mit Kontoauszügen nachweisen

| Häufig beantragen ältere Menschen selbst Beratungshilfe bei Gericht. Dabei müssen sie Ausgaben korrekt nachweisen, wenn sie die Antragsformulare ausfüllen. Hierzu zählen auch die Kosten für Versicherungen. Dann dürfen keine veralteten Beträge eingetragen werden. Oft verfügen Senioren über mehrere Versicherungen, die schon vor vielen Jahren abgeschlossen wurden. Solche Verträge werden nachträglich oft angepasst und dadurch teurer. Das erhöht die Ausgaben und damit die Chancen, Beratungshilfe zu erhalten. |

Die korrekten Versicherungsprämien werden am sichersten mit aktuellen Kontoauszügen nachgewiesen. Diese werden zusammen mit dem ausgefüllten Antragsformular vorgelegt (www.justiz.de/formulare/index.php).

PRAXISHINWEIS | Neben der Kfz-, Haftpflicht-, Lebens- und privaten Krankenversicherung zählt auch die Hausratversicherung dazu. Hausratversicherungen werden oft neu angepasst, da sich der Besitz im Laufe des Lebens verändert und Versicherungssummen erhöht werden. Dann wird auch die Versicherung teurer.

► Straftaten

Betrugs-Inkasso betrifft oft Senioren

| Ältere Menschen werden häufig Opfer von falschen Abmahnungen und betrügerischen Inkassoforderungen. Häufig werden die geforderten Beträge bezahlt. Problematisch ist, dass manche Schreiben mit Briefkopf, Logo und Überweisungsträger echten Inkassoschreiben sehr ähnlich sehen. |

Empfehlen Sie Mandanten, genau nachzuhalten, ob die genannten Waren und Dienstleistungen tatsächlich bestellt wurden. Weiter ist zu prüfen, ob in dem Schreiben der Auftraggeber bzw. Gläubiger sowie die Forderung klar bezeichnet wird, denn seriöse Inkassounternehmen machen genau das. Betrugsgefahr droht bei Rechtschreibfehlern, einkopierten Briefköpfen oder Logos. Auch ist es sinnvoll zu prüfen, ob das Inkassounternehmen in Deutschland zugelassen ist. Dies ist im Internet auf www.rechtsdienstleistungsregister.de möglich. Sind Mandanten unsicher, helfen auch die örtlichen Verbraucherzentralen.

PRAXISHINWEIS | Senioren geben ihre Adresse häufig unvorsichtig im Internet oder bei Gewinnspielen und Kreuzworträtseln an. Weisen Sie darauf hin, dass die Teilnahme an solchen Spielen und Veranstaltungen die Gefahr erhöht, betrügerische Zahlungsaufforderungen zu erhalten.

Prämienzahlung
durch Kontoauszüge
nachweisen

Inkasso-
unternehmen muss
in Deutschland
zugelassen sein