

► Patientenberatung

### Zahnärztliche Patientenberatung: In etwa jeder sechsten Beratung geht es ums Geld

Im Jahr 2018 hat die zahnärztliche Patientenberatung der Kassenzahnärztlichen Vereinigungen und (Landes-)Zahnärztekammern bundesweit 35.532 Beratungen geleistet. In 6.210 Fällen ging es um die Behandlungskosten. Dies entspricht rund 17,4 Prozent bzw. etwa jeder sechsten Beratung. Das geht aus dem 3. Jahresbericht zur wissenschaftlichen Evaluation der zahnärztlichen Patientenberatung hervor (online unter [iww.de/s3003](http://iww.de/s3003)).

Bei den Beratungen zu den Behandlungskosten ging es in 2.554 Fällen (41 Prozent) um die Prüfung einer Rechnung und in 2.251 Fällen (36 Prozent) darum, ob eine Privatabrechnung zulässig ist. In 612 Fällen (10 Prozent) wünschten Patienten die Erläuterung des Heil- und Kostenplans (HKPs) zum Zahnersatz und in 398 Fällen (7 Prozent) waren Abweichungen der Rechnung vom HKP der Beratungsgrund.

**MERKE** | Die zahnärztliche Patientenberatung der Kassenzahnärztlichen Vereinigungen und (Landes-)Zahnärztekammern ist eine der wichtigsten Anlaufstellen für unabhängige und kostenfreie Patientenberatung. Die Beratungsergebnisse werden bundeseinheitlich erfasst, nach wissenschaftlichen Kriterien ausgewertet und als Jahresbericht veröffentlicht.

► IWW-Webinar Abrechnungspraxis am 15.11.2019

### Umfangreiche implantologische Therapiepläne vollständig umsetzen und Honorarpotenzial ausschöpfen

Implantologische Behandlungsunterlagen können nur dann aussagekräftig erstellt werden, wenn exakte Planungsvorgaben existieren. Daran hapert es aber oft – insbesondere bei umfangreichen Eingriffen. Die Folge sind häufig Honorarverluste, weil erbrachte Leistungen nicht abgerechnet und/oder – meist zu Unrecht – von privaten Kostenträgern nicht bezahlt werden. Im IWW-Webinar stellt Ihnen Dental-Betriebswirtin & ZMV Birgit Sayn Therapiepläne zu umfangreichen Implantationen und modernen Sonderformen vor. So erhalten Sie exakte Planungsvorgaben, um aufwendige Therapien vollständig umzusetzen und Ihr Honorarpotenzial auszuschöpfen.

Das Webinar findet am Freitag, dem 15.11.2019, von 14:00 bis 16:00 Uhr statt. Weitere Informationen zu Inhalten und Anmeldung erhalten Sie online unter [iww.de/webinar/abrechnungspraxis](http://iww.de/webinar/abrechnungspraxis)

#### ■ Weitere IWW-Webinare im 4. Quartal 2019 ([iww.de/webinare](http://iww.de/webinare))

13.11.2019	<b>IWW-Webinare Praxisabgabe/Praxiserweiterung:</b> Rahmenbedingungen – Preisfindung – Datenschutz
04.12.2019	<b>IWW-Webinare Praxishygiene:</b> Von wegen sicheres Basis-Repertoire: Keimen mit der richtigen Flächen- und Personalthygiene keine Chance lassen!



**IHR PLUS IM NETZ**  
[iww.de/s3003](http://iww.de/s3003)  
Jahresbericht online



**WEBINAR**  
Abrechnungspraxis  
[iww.de/webinare](http://iww.de/webinare)